



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

কমিশনার, কাস্টমস এক্সাইজ ও ড্রাট কমিশনারেট, যশোর

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (কাস্টমস নীতি)
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

কাস্টমস বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
প্রস্তাবনা:

সেকশন ১: কাস্টমস বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

সেকশন ২: কাস্টমস বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা

কাস্টমস বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Customs Wing)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহে (তিন বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

কাস্টমস বিভাগের প্রধান কার্যাবলীর মধ্যে রয়েছে- আমদানি পর্যায়ে কাস্টমস ডিউটি আরোপ, আহরণ এবং এতদসংক্রান্ত আইন, বিধিবিধান প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ। ২০১৪-১৫ ও ২০১৫-১৬ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা যথাক্রমে ৩৭,৫০০.০০ ও ৪২,৫০০.০০ কোটি টাকা; যার বিপরীতে আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ যথাক্রমে ৩৮,৮৩৩.৩৭ ও ৪৪,০০০.০০ কোটি টাকা। ২০১৪-১৫ এবং ২০১৫-১৬ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রার চেয়ে যথাক্রমে ১,৩৩৩.৩৭ কোটি টাকা এবং ১,৫০০.০০ কোটি টাকা বেশি রাজস্ব আদায় হয়েছিল। ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা ৫৫,০০০ কোটি টাকা; যার বিপরীতে আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ ৫৪,৩৩০.৪৮ কোটি টাকা। ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা ৬৪,০০০ কোটি টাকা; যার বিপরীতে আদায়কৃত রাজস্বের পরিমাণ ৫১,১৮১.৪৩ (এপ্রিল-১৮ পর্যন্ত) কোটি টাকা। ২০১২ সাল হতে চট্টগ্রাম কাস্টম হাউস, বেনাপোল কাস্টম হাউস, মংলা কাস্টম হাউস, কাস্টম হাউস (আইসিডি) কমলাপুরে এবং ২০১৪-১৫ অর্থবছরে ঢাকা ও পানীগও কাস্টম হাউসে স্বয়ংক্রিয়ভাবে কাস্টমস বিভাগের কার্যক্রম প্রক্রিয়াকরণের জন্য ASYCUDA World সফটওয়্যার চালু হয়েছে। ফেব্রুয়ারি ২০১৫ তারিখ হতে ASYCUDA World এর সাথে বাংলাদেশ ব্যাংকের এলসি মডিউলের সংযোগ স্থাপিত হয়েছে যা এলসি জালিয়াতি রোধ এবং আমদানির পণ্যের যথাযথ মূল্যায়নে সহায়ক। ফেব্রুয়ারি ২০১৬ তে United Nation Conference on Trade & Development (UNCTAD) এর সাথে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের ASYCUDA System Maintenance Agreement (ASMA) চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে। ASYCUDA World এবং Automation সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রমের ক্ষেত্রে গতিশীলতা আনয়নের জন্য ২৮টি Standard Operating Procedure (SOP) মডিউল প্রণয়ন করা হয়েছে। আমদানি-রপ্তানি বাণিজ্যের সাথে সংশ্লিষ্ট সকল সরকারি, আধাসরকারি এবং বেসরকারি সংস্থাকে একটি Virtual Electronic Platform এ আনয়নের লক্ষ্যে World Bank Group (WBG) এর সহায়তায় National Single Window (NSW) বাস্তবায়নের কার্যক্রম হাতে নেয়া হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

সরিক কাস্টমস ডিউটি নির্ধারণ, উচ্চ লক্ষ্যমাত্রার রাজস্ব আহরণ, ফীকি রোধ, বকেয়া আদায়, রীট মামলা ব্যবস্থাপনা, কাস্টমস ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়নের জন্য গৃহীত কার্যক্রমের ধীরগতি, জনবসের স্বল্পতা, প্রশিক্ষিত জনবলের অপ্রতুলতা, ভৌত অবকাঠামো ও যানবাহন স্বল্পতা, সংশ্লিষ্ট সকল স্টেকহোল্ডারদের Server এর সম্ভে তথ্য আদান প্রদানের লক্ষ্যে Interfacing এর অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ভবিষ্যতে জাতীয় রাজস্ব আদায় বৃদ্ধির জন্য তথ্য প্রযুক্তি (আইসিটি) অবকাঠামো বিনির্মাণ ও অটোমেশন কার্যক্রমসমূহ জোরদারকরণ, কর ফীকি রোধ এবং রাজস্ব শিক্কা সংক্রান্ত বিজ্ঞাপন প্রচার, আইন ও কাস্টমস ডিউটি প্রদান পদ্ধতি সহজীকরণ; প্রয়োজনীয় উদ্যোগের মাধ্যমে উচ্চ আদালতের বিচার্যাদীন মামলাসমূহ নিষ্পত্তি ও মামলা সংশ্লিষ্ট রাজস্ব আদায়; কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তির (ADR) মাধ্যমে রাজস্ব আদায় জোরদার করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা হচ্ছে; এছাড়া কাস্টমস আধুনিকায়ন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কার্যক্রম যেমন, National Single Window (NSW), Advance Passenger Information, Risk Management, Post Clearance Audit (PCA) ইত্যাদি কাজে গতিশীলতা আনয়ন।

২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ২০১৮-১৯ অর্থবছরে ধার্যকৃত ৮৪,০০০ কোটি টাকা রাজস্ব আহরণ;
- বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (ADR) ব্যবস্থার অধিকতর কার্যকরকরণ;
- কাস্টমস প্রশাসনের আধুনিকায়ন ও করদাতা বাস্তবকরণ;
 - ই-পেমেন্ট পদ্ধতি ব্যবহারে করদাতাদের উদ্বুদ্ধকরণ;
 - কাস্টমস স্টেশনসমূহে ASYCUDA ওয়ার্ক এর সকল মডিউল চালুকরণ;
 - National Single Window (NSW) বাস্তবায়ন কার্যক্রম শুরুর;
 - Authorized Economic Operator (AEO) পদ্ধতি চালুকরণ।

১০২-
প্রস্তাবনা (Preamble)

কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, যশোর
এর প্রতিনিধি হিসেবে কমিশনার

এবং

জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (কাস্টমস নীতি) এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ৩০ (ত্রিশ) তারিখে এই
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১:

কাস্টমস বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলীঃ

- ১.১ **রূপকল্প (Vision):** সপ্তম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা মেয়াদে কর-জিডিপির অনুপাত ১৪.১০ এ উন্নীতকরণ।
- ১.২ **অভিলক্ষ্য(Mission):** আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত ন্যায়ভিত্তিক ও যুগোপযোগী কাস্টমস নীতি অনুসরণপূর্বক একটি জনবান্ধব কাস্টমস প্রশাসন গড়ে তোলা এবং এর মাধ্যমে পর্যাপ্ত অভ্যন্তরীণ সম্পদ আহরণ।
- ১.৩ **কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ** রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ, কাস্টমস প্রশাসনের আধুনিকায়ন এবং করদাতা বান্ধবকরণ।
- ১.৪ **কার্যাবলীঃ**
 - কাস্টমস ডিউটি ও অন্যান্য ডিউটি আরোপ, আহরণ এবং এতদসংক্রান্ত আইন, বিধি-বিধান প্রণয়ন-হালনাগাদকরণ;
 - আমদানি ও রপ্তানি কাস্টমস আহরণে নিয়োজিত দপ্তরসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও নিয়ন্ত্রণ;
 - বাজেটের রাজস্ব আহরণ সংক্রান্ত লক্ষ্যমাত্রা প্রণয়ন;
 - আন্তর্জাতিক সংস্থা ও দেশসমূহের সাথে কাস্টমস সংক্রান্ত চুক্তি ও সাধারণ সহযোগিতা চুক্তি সম্পাদন;
 - কাস্টমস ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ ও আধুনিকায়নের মাধ্যমে স্বেচ্ছা প্রতিপালন বৃদ্ধি করে রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি;
 - ব্যবসাবান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি;
 - সমন্বিত সীমান্ত ব্যবস্থাপনা কার্যকর করা।

সেকশন-২

মন্ত্রণালয়/ বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	ভিত্তি বছর ২০১৬-২০১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-২০১৮	লক্ষ্যসীমা ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যসীমা অর্জনের ক্ষেত্রে ক্ষেত্রবিশেষে কার্যক্রম/ বিভাগ/ সংস্থানসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯-২০২০	২০২০-২০২১		
স্বাস্থ্য অর্থায়ন বৃদ্ধি	কর ভিত্তিগির অনুমোদিত বৃদ্ধি	শতকরা হার	১১.৪০	১১.৫০	১০.১০	১৪.১০	১৪.১০	জাতীয় কেন্দ্রের মাধ্যমে সংগঠনকারী, বিলাস মহা নিয়ন্ত্রকের মাধ্যমে	জাতীয় স্বাস্থ্য বোর্ড

সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত ২০১৮-২০১৯					প্রকল্পের ২০১৮-২০১৯	২০১৮-২০১৯																																	
						অঙ্গীকারিতা	উৎস	চলতি মান	চলতি মানের শতাংশ																																				
										১০০%			৮০%	৭০%	৬০%																														
১. রাজস্ব আয়	আয়	১.১) গ্রামপরিষদ গ্রাম্য আয়ের মাত্র প্রচারী হিসাবের সংগ্রহ প্রদান	১.১.১) গ্রাম - গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	গ্রামিক	১.০০	১০০%	১০০	১০০%	১০০	১০০%	১০০০-২০১০	১০০০-২০১০																																	
													১.২) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১) গ্রামিক সংগ্রহ প্রদান	১.২.১

২২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ধারিত ২০১৮-২০১৯						প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে			
										৬০%	৫০%		
মুদ্রাণয়ন/বিজ্ঞান প্রকল্পের উদ্দেশ্যসমূহ	৪	[৫.১] নতুন কার্যক্রম আইন প্রণয়ন	[৫.১.১] নির্মূল কার্যক্রম আইন প্রণয়ন	কপি	২.০০	০১-০১-২০১৯	১৪-০১-২০১৯	২০-০১-২০১৯	২৪-০১-২০১৯	০০-০১-২০১৯	...	...	
													[৫.১.২] নতুন কার্যক্রম আইনের আলোকে বিধিবিধান প্রণয়ন ও স্থানীয়ায়করণ
		[৫.২] বিধিবিধান প্রণয়ন											

১৭

[illegible]

[illegible]

[illegible]

আমি, কমিশনার কাস্টমস, এন্ডাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, যশোর জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর কাস্টমস বিভাগের সদস্য (কাস্টমস নীতি) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

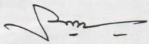
আমি জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের সদস্য (কাস্টমস নীতি) নীতি হিসেবে কমিশনার, কাস্টমস, এন্ডাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, যশোর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সংশ্লিষ্ট কাস্টমস বিভাগকে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



মোঃ শাহদাত হোসেন
কমিশনার
কাস্টমস, এন্ডাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, যশোর
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

তারিখ



সদস্য (কাস্টমস: নীতি)
মোঃ নূরুল হক
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড
সদস্য (চক্ষু নীতি ও আইনসিটি)
জাতীয় রাজস্ব বোর্ড, ঢাকা।

১১ অক্টোবর, ২০১৬

তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	ই-ফাইলিং	ইলেকট্রনিক ফাইলিং
২.	ADR	Alternative Dispute Resolution
৩.	e-Payment	electronic Payment
৪.	ASYCUDA	Automated System for Custom Data
৫.	ই-পেমেন্ট	ইলেকট্রনিক পেমেন্ট
৬.	এ্যাসাইকুডা	অটোমেটেড সিস্টেম ফর কাস্টমস ডাটা
৭.	এনএসডব্লিও	ন্যাশনাল সিস্টেম উইডো

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	যাচযায়নকারী সংস্থা/পক্ষ	পরিমাপন পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
২.২) কর্মদাপনপত্র প্রাপ্তি জারি করে তারিখ অবধি ও যাবতীয় কর্মসম্পাদন সূচক সম্বন্ধে সমস্ত প্রাপ্তি প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।	জরুরি সমস্যাসংক্রান্ত	কর্মদাপনপত্র প্রাপ্তি জারি করে তারিখ অবধি ও যাবতীয় কর্মসম্পাদন সূচক সম্বন্ধে সমস্ত প্রাপ্তি প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।	হ	হ	হ
২.৩) সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে কর্মদাপন সেবা প্রদান	সেবা প্রদানকারী সংস্থা	সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে কর্মদাপন সেবা প্রদান	হ	হ	হ
২.৪) হু-নো-টোল পদ্ধতি	স্বাস্থ্য আদায়	কর্মদাপন সূচক হু-নো-টোল পদ্ধতি জারি করে তারিখ অবধি ও যাবতীয় কর্মসম্পাদন সূচক সম্বন্ধে সমস্ত প্রাপ্তি প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।	হ	হ	হ
২.৫) এসআইকুতা ওয়ার্ড পদ্ধতির সম্ভাবনা	এসআইকুতা ওয়ার্ড পদ্ধতির সম্ভাবনা	এসআইকুতা ওয়ার্ড পদ্ধতির মাধ্যমে কর্মসম্পাদন সূচক সম্বন্ধে সমস্ত প্রাপ্তি প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।	হ	হ	হ
২.৬) কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	হ	হ	হ
২.৭) কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	হ	হ	হ

